

## Programm für den RIAD Kongress am 8. und 9. Oktober 2015

### Donnerstag, den 8. Oktober, 2015

<b>Abend</b>	<b>Kongresseröffnungsempfang</b>
<b>18:30 – 22:30</b>	
Ort:	<b>Théâtre du Vaudeville</b> , Galerie de la Reine 13, 1000 Brussels (In der historischen Altstadt von Brüssel nahe dem <i>Grand Place</i> ) <i>Eine Karte zu dem Veranstaltungsort finden Sie <a href="#">hier</a>.</i>
19:00 – 19:10	Eröffnung
19:10 – 19:30	Grundsatzrede <b>Stefan Krawczyk</b> , Associate General Counsel & Head Government Relations International, eBay

### Freitag, den 9. Oktober, 2015

<b>Morgen</b>	<b>Konferenztag</b>
<b>09:15 – 16:50</b>	
Tagungsort:	Crowne Plaza Le Palace Hotel, Rue Gineste 3, 1210 Brüssel, Belgien <i>Eine Karte zu dem Veranstaltungsort finden Sie <a href="#">hier</a>.</i>
	Moderator: <b>Detlef Fechtner</b> , EU Korrespondent, Börsen-Zeitung
<b>09:15 – 09:45</b>	<b>Registrierung</b>
09:45 – 09:55	<b>Eröffnung</b> <b>Philippe Rambaud</b> , Präsident, RIAD
09:55 – 10:10	<b>Grundsatzrede</b> <b>Despina Spanou</b> , Direktor für den Verbraucher, GD Justiz und Verbraucher, Europäische Kommission
10:10 – 10:25	<b>Interview &amp; Fragen</b> <b>Despina Spanou</b> , Direktor für den Verbraucher, GD Justiz und Verbraucher, Europäische Kommission <b>Detlef Fechtner</b> , EU Korrespondent, Börsen-Zeitung
10:25 – 11:05	<b>Presentation</b> ODR – Die legalen, philosophischen, ethischen und praktischen Auswirkungen aus der rechtlichen Perspektive <b>Pablo Cortés</b> , Dozent, University of Leicester
<b>11:05 – 11:30</b>	<b>Kaffeepause</b>

11:30 – 12:30

**Ein praktisches Beispiel für ODR**

Teilnehmer werden die Möglichkeit haben, online Streitbeilegung zu erfahren  
**Zbyněk Loebel**, Gründer und CEO, Youstice.com

**Nachmittag**

12:30 – 14:00

**Mittagsessen**

14:00 – 15:00

**Interaktive Diskussion/Fragen und Antworten**

Teilnehmer werden wichtige Fragen bezüglich ODR stellen und beantworten

15:00 – 15:30

**Kaffeepause**

15:30 – 16:30

**Podiumsdiskussion: Getting (it) right online: Rechtlicher Schutz in der Zukunft**

**Pablo Cortés**, Dozent, University of Leicester

**Grégory Jemine**, Generation Y, Universität Lüttich

**Karin Kuchelmeister**, Projektbeauftragte, Stiftung Warentest

**Pat Monks**, Rechtsanwalt

**Graham Ross**, Mediator und Konsultant für Technologie und Streitbeilegung

**Marnik Vanhaverbeke**, CEO, Legal Assistance & Recovery  
Belgium (LAR)

16:30 – 16:50

**Warum ist ODR wichtig für Rechtsschutzversicherer?**

**Philippe Rambaud**, Präsident, RIAD

Wenn Sie an Vortragsmöglichkeiten interessiert sind, kontaktieren Sie bitte **Antje Fedderke** unter [antje.fedderke@riad-online.eu](mailto:antje.fedderke@riad-online.eu) oder unter +32 (0)2 732 36 28.